



## Challenge Eco Conduite



## Résultats Qualité 2015

Les résultats qualité pour l'année 2015 sont en augmentation.

- Propreté netteté des véhicules : 100 %
- Attitude Conducteur : 100 %
- Confort de Conduite : 100 %
- Régularité : 93 %
- Disponibilité des Equipements : 98,86%
- Information à bord des véhicules : 98,86%
- Information sur points d'arrêts : 99,20%
- Réponse aux réclamations : 100,00%
- Départs décalés : 100 %
- Information Situation perturbées imprévues : 100 %
- Taux de contrôle : 100 %

Depuis deux ans, nous organisons un challenge d'Eco Conduite. Il concerne tous les conducteurs de l'établissement inscrits et répartis dans un groupe selon le véhicule utilisé ou l'activité réalisée. Les différentes catégories ont été créées de manière à garantir un maximum d'homogénéité dans chaque groupe.

La phase de sélection consistera à un suivi hebdomadaire de la consommation sur 10 semaines. Chaque semaine, les trois conducteurs de chaque groupe ayant les plus petites consommations gagneront des points. A la fin de la période de sélection, les points que chaque conducteur aura gagné tout au long des 10 semaines seront additionnés afin d'obtenir un classement pour chaque groupe. Le premier de chaque groupe sera sélectionné pour la phase finale.

La finale permettra aux premiers de chaque groupe de se rencontrer et de mesurer leur talent de conduite lors d'un événement où différentes épreuves leur seront proposées. En plus des premiers de chaque groupe, les conducteurs ayant les trois meilleures baisses de consommation seront mis à l'honneur et participeront à la finale.

Le gagnant de l'année dernière remet donc son titre en jeu après avoir remporté un weekend.

## Labélisations internes

L'établissement de Houdan a obtenu les labélisations internes niveau 2 pour la Qualité, la Sécurité et l'Environnement en 2015.

Cette labélisation interne se nomme FACE. Les référentiels d'audits sont semblables aux normes ISO et sont validés par Bureau Veritas.

Le Bureau d'Etudes/Qualité